

CODICE ETICO E DI CONDOTTA

del Gruppo

GERI HDP S.r.l.

Holding di Partecipazione

PARTE PRIMA

A. PREMESSA

La società Gestione Rischi Holding di partecipazione S.r.l. (di seguito anche “GERI HDP”) è una holding di gestione e coordinamento costituita nel 2008 per l’esercizio in forma coordinata di attività volte alla ottimizzazione del billing e gestione di attività amministrative e finanziarie. La holding GERI HDP detiene partecipazioni di controllo in società di capitali autorizzate all’esercizio delle diverse attività del *customer care, billing, credit e risk management*, ed opera nei confronti delle proprie partecipate con una particolare visione d’insieme seguendo un approccio “*end to end*” nella gestione della fatturazione di servizi ai clienti di società commerciali, dal momento genetico del reperimento ed individuazione di target e relativa attivazione dei servizi sino alla materializzazione dei crediti ed eventuale attività di esazione e recupero di crediti.

L’approccio d’insieme nasce da una esperienza diretta particolarmente significativa maturata dai soci fondatori di GERI HDP in incarichi di vertice in società di consulenza e di servizi. GERI HDP offre quindi un servizio a tutto campo a favore delle imprese del gruppo nei cicli di gestione di clienti, avendo come specifico obiettivo la creazione dei processi gestionali ed informativi del rapporto con la clientela, in special modo la ottimizzazione dei flussi finanziari propri dell’erogazione di servizi.

La holding di partecipazione GERI HDP nasce nel 2008, a seguito della necessità di una migliore organizzazione in considerazione del progressivo sviluppo delle attività delle Società sue controllate.

Nel 1994 sono state dapprima costituite **Ge.Ri Gestione Rischi S.r.l.** (di seguito “Ge.Ri Gestione Rischi”) e **Ge.Ri Sardegna S.r.l.**, rispettivamente con sedi in Milano e Cagliari. Ge.Ri Gestione Rischi ha successivamente aperto filiali a Roma e Torino.

Nel 2003, con l’emergere di nuove esigenze di mercato nell’ambito della gestione integrata di attività di *risk management e customer care*, è stata costituita **Elliot S.r.l.**, con sede a Milano e filiale a Cagliari.

Nel 2007, in un’ottica di diversificazione delle aree di business, è stata costituita la **Molino d’Isella S.r.l.**, con sede a Milano, il cui scopo è destinare un immobile di pregio in acquisto in provincia di Pavia, dopo gli opportuni lavori di recupero, all’offerta di location per l’organizzazione di eventi aziendali e privati di charme, nonché un’offerta di servizi alberghieri integrati.

Nel 2011 è stata costituita l’**Immobiliare Acqua S.r.l.**, società deputata alla titolarità del patrimonio immobiliare del Gruppo e alla sua gestione ottimale. A completamento dell’attività di accentramento del patrimonio immobiliare attualmente, risulta in corso di finalizzazione l’operazione straordinaria di scissione di Elliot S.r.l. con successivo trasferimento dei propri assets immobiliari a vantaggio della medesima Immobiliare Acqua S.r.l.

Nell’ottobre 2012, GERI HDP ha acquisito una significativa partecipazione (pari al 25% del capitale sociale) di Abbrevia S.r.l., società di investigazioni ed informazioni commerciali particolarmente attiva nel supporto informativo a tutela del credito. La partnership nasce dalla volontà di GERI HDP di ampliare la propria offerta commerciale in Italia con competenze specialistiche e mirate all’attività di gestione del Risk management, nella convinzione che il credito sia l’ambito dove maggiormente si gioca la partita dell’economia e della competitività aziendale.

GERI HDP vanta ad oggi circa 30 dipendenti diretti addetti alle funzioni gestionali di supervisione e strategia di Gruppo; complessivamente, il Gruppo annovera circa 450 unità, per la più parte inquadrati in rapporti d’impiego a tempo indeterminato ed impiegate in forma omogenea tra le diverse partecipate con funzioni operative quali attività di acquisizione di clientela, attivazione ed assistenza ai servizi, emissione e rendicontazione di fatture, gestione del flusso degli incassi, disattivazione servizi e/o attività gestionale del recupero dei crediti.

Il Gruppo è fortemente contraddistinto da una visione particolarmente marcata del valore speciale dell'individuo, stimolando con ogni mezzo l'apporto specifico di ciascun lavoratore all'organizzazione secondo le proprie inclinazioni e vocazioni al risultato. Coerentemente, la missione aziendale di GERI HDP è sintetizzata nello slogan *“vivere le Sfide attraverso dieci valori cardine, nati e condivisi all'interno dell'Organizzazione”*, dove si pone chiaro l'accento al tema della condivisione e cura del risultato e raggiungimento degli obiettivi mediante un lavoro d'equipe mai banalizzato ma frutto di analisi e lavoro in team in un rapporto particolarmente dinamico ed evolutivo. Va notato che l'età media dei lavoratori risulta particolarmente bassa, così come quella delle funzioni apicali aventi ruoli gestionali e di supervisione.

Il decalogo richiamato dalla *“Carta dei Valori”* è un documento di sintesi che racchiude la filosofia, gli obblighi di condotta e i valori condivisi del Gruppo. Ad ogni fine pratico e di legge, la richiamata Carta dei Valori deve considerarsi come parte integrante e sostanziale del presente Codice Etico, costituendone il necessario presupposto e filosofia d'approccio nel lavoro di squadra e nei valori condivisi nella Società.

La Carta dei Valori (allegato n. 1) costituisce il fondamento dell'incontro tra etica individuale dei partecipanti nella Società e la visione d'insieme condivisa nel Gruppo GERI HDP. La missione aziendale attribuisce infatti un particolare valore alle specifiche doti e requisiti individuali, esaltando caratteristiche immateriali quali la qualità, l'immagine, la condivisione, l'affidabilità e la reputazione d'impresa.

GERI HDP è inoltre sensibile e partecipe dell'habitat naturale e sociale nel quale interagisce. La Società ha pertanto una spiccata attitudine alla partecipazione in attività benefiche e di sensibilizzazione, partecipando con proprie donazioni, ad una ONLUS votata alla specifica salvaguardia delle condizioni di cani abbandonati (sito www.eliottsoccorso.org).

Ai fini di garantire l'adozione quantomai condivisa e omogenea di criteri qualitativi, risultano attualmente in corso le procedure di certificazione **UNI EN ISO 9001:2008**.

Per instaurare e mantenere un rapporto di fiducia tra il Gruppo e coloro che con esso entrano in relazione (management, dipendenti, fornitori e clienti attuali e potenziali, creditori, istituzioni pubbliche) la missione del Gruppo presuppone e impone il costante rispetto di leggi e regolamenti di settore applicabili secondo la *best practice*, nella consapevolezza che le regole giuridiche possono, tuttavia, non risultare sempre sufficienti e devono essere affiancate da un complesso di principi etici generali e specifici idonei fatti propri per orientare le scelte individuali e collettive volte al perseguimento degli interessi ed obiettivi comuni.

Le Società del GERI HDP perseguono il proprio oggetto sociale e strutturano la propria attività interna ed esterna al rispetto dei principi contenuti nel presente Codice Etico (di seguito detto anche il **“Codice”**), elemento essenziale e funzionale del Modello Organizzativo di GERI HDP e dei Modelli Organizzativi che ciascuna Società del Gruppo adotterà ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 (**“Decreto”**) nonché del complessivo sistema di controllo interno, nel convincimento che l'etica nella conduzione degli affari sia anche condizione del successo dell'attività di impresa.

Il Codice si ispira anche ai principi contenuti nella *“Carta di Parità ed Uguaglianza sul lavoro”* divulgata a cura del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, sottoscritta al fine di formalizzare l'impegno di sempre del Gruppo GERI HDP nella tutela delle pari opportunità.

Con l'elaborazione del presente Codice, GERI HDP intende quindi individuare i valori fondamentali ed i principi etici condivisi di interesse del personale aziendale nei quali la Società si riconosce, ritenuti idonei a prevenire la commissione dei reati contemplati dal Decreto.

Al rispetto delle finalità ed obiettivi aziendali nonché dei precetti del presente Codice sono tenuti – nei limiti delle rispettive competenze, funzioni e responsabilità – tutti i componenti degli organi sociali, il *management*, i dipendenti e collaboratori del Gruppo, sia nei rapporti interni che in ogni fase delle relazioni con terzi.

Il Codice Etico trova quindi applicazione in relazione a tutte le attività svolte dal Gruppo.

In ragione della sua portata applicativa e del suo livello di incisività sull'organizzazione e sulle modalità di svolgimento delle attività aziendali, il Codice Etico è adottato da ogni Società del Gruppo GERI HDP mediante specifica approvazione dei relativi organi amministrativi.

Le Società del Gruppo possono riservarsi tuttavia la possibilità di modificare ed integrare il Codice Etico sulla scorta delle eventuali indicazioni provenienti dai propri Organismi di Vigilanza, nonché da tutti i soggetti coinvolti ed in coerenza con l'evoluzione della normativa rilevante.

B. INTRODUZIONE

ARTICOLO 1 - FINALITÀ E CONTENUTI DEL CODICE ETICO

Il presente Codice fornisce regole comportamentali e principi di deontologia aziendale diretti a prevenire la realizzazione di comportamenti in contrasto con i valori che il Gruppo intende promuovere e la commissione dei reati previsti dal Decreto Legislativo 231/2001. A tali regole e principi viene riconosciuto valore etico positivo ed il rispetto delle stesse costituisce condizione imprescindibile per il conseguimento, da parte delle Società del Gruppo GERI HDP, della propria missione aziendale.

I principi contenuti nel presente Codice integrano le disposizioni legislative, statutarie, regolamentari e contrattuali che disciplinano il funzionamento degli organi sociali ed i diritti e doveri dei destinatari del Codice medesimo.

Il Codice disciplina le condotte rilevanti sotto il profilo etico, con lo scopo di rendere trasparente, sia nei rapporti interni che con i terzi, l'attività di GERI HDP e di contribuire a diffondere un'immagine di affidabilità, trasparenza, lealtà e correttezza delle attività poste in essere nel perseguimento dei propri obiettivi, con specifico riguardo alle finalità espresse dal Decreto.

ARTICOLO 2 - DESTINATARI E DIFFUSIONE DEL CODICE

Le disposizioni del Codice sono vincolanti per i comportamenti dei componenti degli organi sociali, dei dirigenti, dipendenti e collaboratori delle Società del Gruppo (di seguito detti congiuntamente i “**Destinatari**”).

Le Società del Gruppo richiedono anche ai propri fornitori, prestatori di opera anche temporanea, mandatari, clienti, consulenti, mediatori ed intermediari di agire, nei rapporti con le Società medesime, in coerenza con quanto previsto nel presente Codice Etico, assicurando la debita accettazione dei precetti qui convenuti.

I Destinatari delle norme del Codice sono tenuti ad osservare le prescrizioni in esso contenute e ad adeguare i propri comportamenti e le proprie azioni ai principi espressi.

A tal fine le Società del Gruppo si impegnano affinché i Destinatari del Codice nonché il personale degli altri soggetti direttamente coinvolti nelle proprie attività aziendali rispettino i predetti principi, il presente Codice Etico ed i regolamenti interni delle Società, laddove presenti.

I membri degli organi sociali, i dirigenti, i dipendenti ed i collaboratori rispettano il presente Codice Etico anche nei rapporti verso l'esterno. In particolare essi devono informare i terzi circa il contenuto delle disposizioni del Codice, al fine di esigere il rispetto delle proprie scelte e del proprio comportamento.

Ogni esponente aziendale delle Società del Gruppo ha l'obbligo di riferire ai propri superiori o all'Organo di Vigilanza qualsiasi notizia, direttamente rilevata o riportata da terzi, in merito a potenziali violazioni delle norme del Codice e qualsiasi richiesta gli sia stata rivolta di violarle.

A tal fine, personale appositamente incaricato e fornito di idonea preparazione, organizzerà appositi programmi di formazione al fine di assicurare una diffusione generalizzata del Codice ed una corretta comprensione dello stesso all'interno delle Società del Gruppo. Per gli stessi motivi il Codice è messo a disposizione di qualunque interlocutore e copia dello stesso è consegnata a tutti i suoi Destinatari come sopra definiti.

Le Società del Gruppo si impegnano a richiamare l'osservanza delle disposizioni del presente Codice e ad assicurarne la maggiore diffusione possibile anche all'esterno in tutti i rapporti economici da esse instaurati. Il personale di GERI HDP, pertanto, è chiamato in ogni tempo a fornire l'eventuale necessario supporto interpretativo relativamente alle disposizioni in esso contenute, al fine di informare i propri fornitori, committenti e/o interlocutori privati o istituzionali in merito alla politica aziendale del Gruppo ed ai valori che esso intende promuovere.

Copia del Codice è consegnata ad ogni dipendente all'inizio dell'attività lavorativa con le Società del Gruppo GERI HDP ed a quelli già in servizio, perché sia fornita prova di conoscenza preventiva con attestazione corrispondente. Esso è inoltre disponibile in formato elettronico sul sito *Intranet* e consultabile sul sito *Internet* www.gerihdp.it.

ARTICOLO 3 - EFFICACIA ED AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CODICE

I comportamenti prescritti dal presente Codice integrano, sotto il profilo etico, la condotta rilevante dei componenti degli organi sociali, con particolare riferimento agli amministratori ai fini del corretto assolvimento dell'obbligo di diligenza richiesto dalla natura del loro incarico nell'adempimento dei doveri loro imposti dalla legge e dallo statuto; integrano, inoltre, la condotta rilevante ai fini del corretto assolvimento degli obblighi di fedeltà e diligenza attesi da dirigenti e dipendenti, nonché del generale obbligo di buona fede esigibile dai collaboratori a qualunque titolo e dai fornitori di prestazioni di servizi.

Nell'ambito del sistema di controllo interno, il Codice Etico costituisce strumento preventivo e di riferimento per la condotta etica negli affari aziendali ed elemento effettivo della strategia e dell'organizzazione aziendale; esso è parte integrante sia del Modello sia del sistema sanzionatorio per la violazione delle norme in esso stabilite, adottati dalle Società del Gruppo, secondo quanto previsto dagli artt. 6 e 7 del Decreto. La responsabilità dell'attuazione del Codice Etico e della sua applicazione deve ritenersi riconosciuta ed in capo anche a tutti coloro che intrattengono rapporti di qualsiasi natura con le Società del Gruppo.

L'inosservanza dei comportamenti cui GERI HDP attribuisce esplicitamente valore etico è proporzionalmente sanzionata, ricorrendone gli estremi, sotto il profilo civile, penale e disciplinare.

ARTICOLO 4 - APPROVAZIONE, AGGIORNAMENTI E ATTUAZIONE DEL CODICE

Il Codice è adottato dalle diverse Società del Gruppo mediante specifica approvazione dell'organo amministrativo, come istituito secondo le norme dei rispettivi Statuti. Gli organi amministrativi di ogni Società del Gruppo, anche su eventuale proposta dell'Organo di Vigilanza o su segnalazione dei soggetti coinvolti, sarà deputato ad approvare successive modifiche ed integrazioni di carattere sostanziale che dovessero ritenersi opportune secondo la propria specificità. A tal fine sono da intendersi modifiche di carattere sostanziale quelle che si rendono necessarie a seguito dell'evoluzione della normativa di riferimento o che riguardino un cambiamento dei poteri dell'Organo di Vigilanza e nel sistema sanzionatorio.

La vigilanza sull'adeguatezza, efficienza ed attuazione del Codice all'interno di ogni Società del Gruppo è garantita dall'Organo di Vigilanza che riporta il suo operato all'organo amministrativo.

C. PRINCIPI GENERALI

ARTICOLO 5 - PRINCIPI ETICI E CARTA DEI VALORI DEL GERI HDP

Nell'attuazione del proprio oggetto sociale e nello svolgimento della propria attività, le Società del Gruppo GERI HDP si conformano ai principi etici generali di onestà e legalità, trasparenza, correttezza, efficienza, spirito di servizio, leale concorrenza, collaborazione tra colleghi e valorizzazione professionale delle risorse nel rispetto delle pari opportunità, con specifica attenzione alle finalità di cui al Decreto.

Tali principi, che trovano espressione nel presente Codice, fondano il loro naturale presupposto e completamento nella Carta dei Valori di GERI HDP, contenuta nel **Regolamento Aziendale del Gruppo, pag. 5 e 6**, consegnato ad ogni dipendente e/o collaboratore al momento della costituzione del rapporto di lavoro, nonché **all. n. 1** al presente Codice.

Ognuno dei dieci valori indicati nella **Carta dei Valori del GERI HDP** contiene principi etici che, unitamente ai principi generali contenuti nel presente Codice e di seguito descritti, debbono informare l'operato di tutti i Destinatari delle disposizioni del Codice, sia nei rapporti interni che nei rapporti con i terzi. attuazione pratica nella realtà lavorativa quotidiana, al fine di assicurare il raggiungimento della missione d'insieme costituita dalla volontà di *“vivere le sfide attraverso 10 valori, nati e condivisi all'interno dell'organizzazione”*. In nessun caso il perseguimento dell'interesse sociale o individuale può giustificare una condotta in violazione dei principi espressi dal presente Codice e/o della Carta dei Valori.

Articolo 5.1 - Onestà e Legalità

L'onestà rappresenta il principio etico di riferimento per tutte le attività poste in essere dalle Società del Gruppo per il compimento della loro missione aziendale. Nell'espletamento dei propri compiti, i soggetti tenuti all'osservanza del Codice antepongono il rispetto della legge a qualunque altro interesse, informando le proprie decisioni e i propri comportamenti alla cura del servizio svolto.

I Destinatari del Codice sono tenuti:

- al rispetto delle leggi vigenti nazionali e comunitarie, in conformità alle procedure previste da specifici protocolli ed ai principi espressi dal presente Codice;
- ad acquisire con diligenza la necessaria conoscenza delle norme di legge applicabili allo svolgimento della propria funzione.

Ciascun dipendente delle Società di GERI HDP è tenuto, inoltre, ad osservare oltre ai principi generali di diligenza e fedeltà di cui all'art. 2104 del cod. civ. anche le prescrizioni comportamentali eventualmente contenute nel contratto collettivo applicato.

Nei rapporti con Autorità ed Istituzioni pubbliche i Destinatari devono attenersi alla massima correttezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto delle leggi e delle normative vigenti e delle loro funzioni istituzionali.

Articolo 5.2 - Trasparenza

Il principio della trasparenza nelle sue diverse applicazioni costituisce presupposto fondamentale per le Società di GERI HDP nel perseguimento del proprio oggetto sociale e si fonda sulla veridicità, chiarezza e completezza dell'informazione.

1. L'osservanza del principio di trasparenza implica principalmente l'impegno dei componenti degli organi sociali, dei dirigenti, dipendenti e collaboratori delle Società del Gruppo, a fornire le dovute informazioni circa il contenuto del Codice, sia all'esterno che all'interno della Società, in modo chiaro e completo, adottando una comunicazione verbale o scritta di facile e immediata comprensione e previa verifica dei requisiti dell'informazione stessa.

Nelle informazioni rese nei confronti dei clienti, così come nella formulazione dei contratti, le Società del Gruppo comunicano in modo chiaro e comprensibile, assicurando sempre il mantenimento di condizioni paritetiche ed assicurandosi della veridicità e pertinenza delle informazioni fornite.

Nell'ottica di garantire sempre maggiore trasparenza nel settore del recupero crediti si inserisce anche l'accordo sottoscritto tra GERI HDP ed ADICONSUM che propone un nuovo approccio tra l'impresa ed il consumatore attraverso la "*promozione di buone pratiche e conciliazione paritetica*". La partnership tra GERI HDP ed ADICONSUM intende rafforzare la tutela dei singoli e delle famiglie di fronte ai problemi dell'usura, del sovra indebitamento, del furto di identità e delle truffe telematiche ed è diretta ad offrire strumenti informativi e strumenti agevolatori per la risoluzione di reclami e contenziosi.

2. Sotto altro aspetto, il principio della trasparenza implica che i Destinatari del Codice debbano adoperarsi affinché ogni operazione, transazione e azione posta in essere nell'ambito delle mansioni svolte sia registrata, verificabile e, pertanto, documentata nonché autorizzata, legittima, coerente e congrua.

A tal fine, per ogni operazione deve sussistere un adeguato e completo supporto documentale su cui si possa procedere in ogni momento all'effettuazione di controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione ed individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato e verificato l'operazione stessa.

3. Nello svolgimento delle attività aziendali delle Società del Gruppo, il principio della trasparenza si riflette altresì sulla gestione delle risorse finanziarie, la quale sarà improntata a criteri di verificabilità, coerenza e congruità, con particolare attenzione alle finalità espresse dal Decreto. In particolare, le Società del Gruppo individuano al loro interno specifiche procedure di gestione delle risorse finanziarie, anche al fine di impedire la commissione di reati.

Articolo 5.3 - Correttezza

Il principio di correttezza implica il rispetto da parte di tutti i Destinatari, nell'espletamento della propria attività lavorativa e professionale, dei diritti di ciascun soggetto coinvolto, al di là della mera osservanza delle norme di legge e/o del Contratto di Lavoro. Tale rispetto si sostanzia anche nel rifiuto di qualsiasi situazione idonea a creare discriminazione ed è da intendersi, anche sotto il profilo della *privacy* di ciascun soggetto coinvolto, tutelata mediante l'adozione di regole specifiche e di specifiche modalità di trattamento.

Articolo 5.4 - Efficienza

Il principio dell'efficienza richiede che in ciascuna attività lavorativa sia posta la migliore qualità professionale secondo gli *standard* più avanzati di ciascun settore e profilo di attività.

Nelle prestazioni e nell'erogazione dei servizi dovrà sempre essere garantito l'impegno necessario ad assicurare un servizio adeguato alle esigenze del cliente e gli *standard* più avanzati di economicità nella gestione delle risorse impiegate.

Sul principio dell'efficienza GERI HDP fonda la propria missione di eccellenza professionale e di qualità, avendo nel tempo confermato tale vocazione e cura anche mediante l'*iter* intrapreso da GERI HDP di pervenire alla certificazione del Sistema di Qualità UNI EN ISO 9001:2008.

Articolo 5.5 - Spirito di servizio

Lo spirito di servizio implica la fondamentale condivisione, da parte di ciascuno, della missione aziendale e di Gruppo.

Ciò comporta che ciascun Destinatario delle disposizioni del Codice si ispiri costantemente, nei propri comportamenti, all'obiettivo ultimo di fornire un servizio di alto valore sociale e di utilità alla collettività, la quale deve beneficiare dei migliori *standard* di qualità, alle più eque condizioni economiche e normative, senza alcuna arbitraria discriminazione.

Articolo 5.6 - Valorizzazione professionale, pari opportunità e politiche a favore della famiglia

Le risorse umane costituiscono per GERI HDP il fattore fondamentale per lo sviluppo e la crescita delle attività e *skills* aziendali. Le Società del Gruppo tutelano e promuovono la crescita professionale delle proprie risorse umane allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze aziendali. In tal senso GERI HDP predilige laddove possibile l'adozione di rapporti stabili di lavoro e di dipendenza, (anziché contratti a progetto o parasubordinati) e salvaguardia espressamente e con particolare vigore le pari opportunità all'interno della propria organizzazione, garantendo la diversità nell'ambiente di lavoro senza discriminazioni di genere, inclinazione sessuale, politiche e religiose per i lavoratori e gli interlocutori del Gruppo.

I comportamenti tra i dipendenti, a tutti i livelli e gradi di responsabilità, e tra questi ultimi e i collaboratori, devono essere costantemente e reciprocamente mirati ad agevolare la migliore prestazione professionale possibile nel rispetto delle diversità. GERI HDP ha formalizzato e rinnovato il proprio impegno nella tutela delle pari opportunità sottoscrivendo la "*Carta di Parità ed Uguaglianza sul Lavoro*" divulgata a cura del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali.

Nell'ottica di porre l'individuo alla base dello sviluppo dell'azienda favorendone la crescita professionale, GERI HDP ha inoltre intrapreso il progetto "*Work life balance & Family Friendly Organization*" che prevede la partecipazione di GERI HDP alle iniziative promosse a livello regionale e nazionale atte a favorire la conciliazione famiglia-lavoro.

Articolo 5.7 - Concorrenza

Le Società del Gruppo GERI HDP, consapevoli che una libera concorrenza rappresenta un fattore irrinunciabile per la propria crescita tecnica, professionale ed economica, intendono sviluppare il valore della concorrenza operando secondo principi di correttezza, leale competizione e trasparenza nei confronti di tutti gli operatori presenti sul mercato.

Non sono pertanto ammessi comportamenti contrari alla correttezza professionale, collusivi, predatori, di abuso di posizione dominante e/o tendenti alla creazione di dipendenza economica così come ogni altra condotta diretta ad alterare la lealtà e l'equilibrio concorrenziale del mercato fondato sul libero incontro tra domanda potenziale ed offerta.

Articolo 5.8 - I conflitti di interessi

La coincidenza tra le figure degli amministratori che esercitano l'attività di gestione nelle diverse Società del Gruppo non consente di escludere l'ipotesi di una loro possibile posizione di conflittualità tra interessi contrapposti. La pluralità di incarichi può portare, invero, ad un conflitto di interessi evidente quando l'amministratore è membro e deve tutelare gli interessi economici opposti di due Società del Gruppo (si pensi ad es. al caso in cui una vendita immobili o prestiti capitali). Per tale motivo GERI HDP profonde il massimo impegno nell'adottare procedure e politiche interne che riducano al minimo tale rischio curando costantemente la separazione delle attribuzioni/attività/incarichi/responsabilità e prevedendone periodicamente l'aggiornamento, anche con riguardo alle finalità del Decreto.

Tra le Società del Gruppo ed i propri amministratori e dipendenti sussiste un rapporto di piena fiducia, nell'ambito del quale è dovere primario dell'amministratore e del dipendente utilizzare i beni dell'impresa e le proprie capacità lavorative per la realizzazione dell'interesse aziendale in conformità ai principi fissati nel Codice Etico, che rappresentano i valori cui il Gruppo si ispira.

Nello svolgimento della propria attività, i componenti degli organi sociali, i dirigenti, i dipendenti ed i collaboratori delle Società del Gruppo evitano ogni tipo di situazioni nelle quali potrebbero trovarsi, anche potenzialmente, in conflitto di interessi:

- con la Società di appartenenza;
- con altre Società del Gruppo GERI HDP;
- con GERI HDP nel suo insieme,

con riguardo ai servizi che le Singole Società del Gruppo offrono e/o con i valori che il GERI HDP tutela e promuove. I Destinatari del Codice si astengono categoricamente dal procurarsi vantaggi personali in ragione di incarichi svolti per alcuna/e Società del Gruppo e/o per GERI HDP nel suo complesso.

Possono costituire ipotesi di conflitto di interessi, a scopo esemplificativo e non esaustivo e fatte sempre salve le prescrizioni legislative vigenti in materia, le seguenti situazioni:

- svolgere una funzione di vertice (amministratore, consigliere, responsabile di funzione) ed avere interessi economici diretti o indiretti, ovvero relativi a se stessi o ai propri familiari ed affini, in attività di fornitori, clienti, o concorrenti (ad esempio possesso di azioni, incarichi professionali);
- curare i rapporti con i fornitori e con i committenti per conto di una o alcune delle Società del Gruppo e svolgere attività lavorativa presso gli stessi, anche in via indiretta tramite parenti e affini, in contrasto con gli interessi del Gruppo GERI HDP, della Società di appartenenza e/o delle altre Società del Gruppo;
- realizzare un guadagno finanziario o evitare una perdita finanziaria a discapito degli interessi della Società di appartenenza, di altre Società del Gruppo o del Gruppo GERI HDP nel suo complesso oppure realizzare un guadagno finanziario o evitare una perdita finanziaria nell'interesse di una delle Società del Gruppo e a discapito di un'altra ;

- essere portatori di un interesse nel risultato del servizio prestato al cliente, distinto da quello del cliente medesimo;
- avere un incentivo a privilegiare gli interessi di clienti diversi da quello a cui il servizio è prestato;
- utilizzare le informazioni riservate acquisite durante e in ragione della propria attività in contrasto con gli interessi del Gruppo GERI HDP, della Società di appartenenza e di altre Società del Gruppo e a vantaggio proprio e/o di terzi;
- ricevere, anche in via indiretta, qualunque incentivo, sotto forma di denaro, beni, servizi, favori o benefici da persone o aziende che sono o intendono entrare in rapporti di affari con le Società del Gruppo GERI HDP, diverso dalla retribuzione o dalle competenze normalmente percepite per lo svolgimento delle proprie mansioni.

Nel caso in cui si manifesti, anche solo all'apparenza, un caso di conflitto di interessi, i componenti degli organi sociali, i dirigenti, i dipendenti ed i collaboratori delle Società del Gruppo, fatte salve naturalmente le eventuali prescrizioni legislative o contrattuali in materia, sono tenuti a darne tempestiva comunicazione al proprio responsabile o, nel caso di componenti degli organi sociali, all'Organismo di Vigilanza, i quali ne informano l'organo amministrativo che ne valuta, caso per caso, l'effettiva esistenza.

Il dipendente è tenuto a fornire informazioni circa le attività svolte anche al di fuori dell'orario di lavoro nel caso in cui queste possano apparire in conflitto di interessi con GERI HDP nel suo insieme, con la Società di appartenenza o con le altre Società del Gruppo.

In particolare, il dipendente, fermo restando quanto dettato dalle norme contrattuali, non può assumere incarichi esterni in società i cui interessi siano direttamente o anche solo potenzialmente contrastanti o interferenti con quelli del Gruppo GERI HDP, della Società di appartenenza o delle altre Società del Gruppo.

Il dipendente delle Società del Gruppo non può inoltre accettare da soggetti diversi retribuzioni o altre utilità per prestazioni alle quali è tenuto per lo svolgimento delle proprie mansioni.

Articolo 5.9 - La riservatezza

Le Società del Gruppo GERI HDP garantiscono il principio di riservatezza delle informazioni e delle notizie attinenti l'attività di impresa, anche al fine di assicurare la salvaguardia del bagaglio di conoscenze aziendali nei diversi settori societari.

I componenti degli organi sociali, nonché i dipendenti e collaboratori delle Società del Gruppo, sono pertanto tenuti, anche al di fuori dell'orario di lavoro e durante la sospensione del contratto, a non divulgare in alcun modo le informazioni privilegiate di cui siano venuti a conoscenza anche accidentalmente nell'esercizio delle proprie funzioni, quali:

- informazioni di qualsiasi natura di qualsivoglia terzo in rapporto con la Società relativamente a dati o informazioni da questi rese in qualsiasi forma alla Società in ragione dei suoi incarichi, quali ad esempio elaborati descrittivi di progetti da implementare, soluzioni tecniche o operative e/o prospettazioni finanziarie ed offerte;
- dati o informazioni finanziarie o economiche della Società (e/o del Gruppo GERI HDP nel suo insieme o di altre Società del Gruppo diverse da quella di appartenenza) che non siano di pubblico dominio;
- dati economici e finanziari, progetti, acquisizioni, fusioni e strategie commerciali della Società di appartenenza, di altre Società del Gruppo o di GERI HDP nel suo complesso di cui si sia eventualmente a conoscenza.

I soggetti sopra indicati sono tenuti:

- a comunicare tali informazioni ad altri soltanto qualora sia strettamente richiesto dal normale esercizio del proprio lavoro, ufficio o funzione;
- a non abusare del proprio privilegio informativo nell'interesse proprio e/o di terzi né ad indurre altri a farlo;
- a farne uso per scopi esclusivamente connessi alle proprie funzioni aziendali.

Le informazioni privilegiate ed ogni altra informazione fornita all'esterno anche in occasione di convegni, interviste o pubblicazioni viene comunicata, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti, dalle funzioni a ciò preposte, o previa autorizzazione delle stesse, ed in modo da garantirne sempre la chiarezza, la correttezza, la tempestività e la parità di accesso al pubblico.

E' fatto altresì assoluto divieto ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti e collaboratori delle Società del Gruppo GERI HDP di diffondere intenzionalmente notizie false sulla Società di appartenenza, sulle altre Società del Gruppo o sul Gruppo GERI HDP nel suo complesso e/o sui collaboratori delle stesse a qualsiasi titolo.

Articolo 5.10 - La Sostenibilità e l'Ambiente

GERI HDP ha intrapreso la strada della sostenibilità che consiste nella progressiva integrazione della cura degli aspetti sociali e ambientali delle attività svolte con le strategie aziendali al fine precipuo di bilanciare i propri interessi economico-finanziari con i principi di equità sociale ed il rispetto dell'ambiente circostante.

L'attività di GERI HDP è fortemente rivolta al basso impatto ambientale e sull'ecosistema naturale, prevedendo, a scopo esemplificativo e non esaustivo:

- obiettivi annuali di contenimento consumi e costi energetici (elettricità, gas, acqua);
- contenimento dei consumi della carta e riciclaggio della stessa e sottoscrizione di apposite convenzioni per il riciclo;
- contenimento dei consumi di toner con accentramento delle stampanti e sistemi di bloccaggio stampa dei documenti (approccio *paper less*).

È impegno continuo e costante di GERI HDP minimizzare in ogni contesto l'impatto delle proprie attività di sviluppo e contemperare sempre ogni esigenza aziendale con il rispetto dei valori ambientali e di sviluppo sostenibile.

A tal fine GERI HDP si impegna:

- ad operare nel pieno rispetto delle norme e dei principi che regolano il vivere comune, nonché della legislazione e dei regolamenti vigenti in materia di gestione dei rifiuti, tutela dell'ambiente, salvaguardia e uso razionale delle risorse del territorio;
- a conformarsi a quanto stabilito dall'art. 3 *quater* del D. Lgs. n. 152 del 2006 in materia ambientale con riferimento al principio dello sviluppo sostenibile attribuendo considerazione primaria alla tutela degli interessi dell'ambiente e del patrimonio culturale, anche con riguardo al futuro, mediante l'utilizzo consapevole e responsabile delle risorse;

- a ricercare ed attuare, prima dell'implementazione di ogni progetto, il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali mediante strategie volte a garantire i più alti risultati nel campo della protezione dell'ambiente stesso e applicando soluzioni tecnologiche d'avanguardia allo scopo principale di prevenire l'inquinamento e minimizzare i rischi ambientali.

Con particolare attenzione al proprio oggetto sociale, GERI HDP garantisce, in linea con la normativa vigente, il massimo impegno nella gestione responsabile dei rifiuti, nella duplice ottica di salvaguardare l'ambiente ed evitare lo spreco di risorse, garantendo un'attenzione ancora maggiore rispetto a quella richiesta in materia dalla legislazione vigente.

GERI HDP segue inoltre con particolare attenzione l'adozione di politiche di tracciamento e rilevamento dei rifiuti e degli scarti industriali quali il sistema "Sistri" in corso di implementazione a seguito dell'ultimo emendamento al c.d. decreto "milleproroghe" - D.Lgs. 216/2011, quale parametro di *best practice* da tenere a riferimento.

Articolo 5.11 - La Solidarietà sociale

GERI HDP rappresenta una realtà aziendale profondamente e sentitamente impegnata nel sociale. Nella convinzione che preparare i giovani al mondo del lavoro rappresentando ad essi anche l'importanza dell'integrazione dei valori etici nelle politiche aziendali possa costituire una ricchezza per il futuro delle nuove generazioni, GERI HDP partecipa attivamente e si fa promotore di giornate di orientamento presso scuole ed Università, dirette ad avvicinare i giovani alla realtà delle imprese ed al mercato del lavoro.

GERI HDP e le Società del Gruppo sono inoltre particolarmente attive in progetti di sensibilizzazione ed assistenza quali Elliot Soccorso Onlus (www.elliotonlus.org), un'associazione senza scopo di lucro costituita ai sensi della legge 266/1991 col fine della tutela della natura e dell'ambiente. L'associazione si propone di:

- favorire la realizzazione di canili, gattili e di strutture idonee all'assistenza e cura degli animali di ogni genere, anche finanziando strutture già esistenti o in fase di realizzazione;
- favorire la ricerca, lo studio e la divulgazione delle tematiche animaliste ed ambientali;
- favorire l'integrazione e la collaborazione tra servizi ed enti pubblici e privati che operano nel settore animale, ambientale e delle minoranze.

Articolo 5.12 - La criminalità organizzata ed il riciclaggio

GERI HDP considera di fondamentale rilievo prevenire ed evitare l'infiltrazione della criminalità organizzata nell'economia nazionale.

A tal fine, i membri degli organi sociali, i dirigenti, i dipendenti e collaboratori delle Società del Gruppo non dovranno, in alcun modo e per nessuna circostanza, essere implicati in vicende relative ad associazioni per delinquere o nel riciclaggio di denaro proveniente da attività illecite o criminali, neanche sotto forma di agevolazione (anche economica) dell'attività delle predette associazioni. I medesimi, prima di entrare in rapporti giuridici con fornitori o altri *partner* commerciali, saranno tenuti ad assicurarsi circa l'integrità morale, la reputazione ed il buon nome della controparte.

GERI HDP garantisce il rispetto di tutte le norme e disposizioni nazionali e internazionali vigenti in materia di criminalità organizzata e di antiriciclaggio.

Articolo 5.13 - La Corruzione

Nella conduzione della propria attività, le Società del Gruppo GERI HDP vietano qualunque azione nei confronti di terzi e rigettano qualunque azione eventualmente proveniente da essi, tesa a promuovere o favorire indebitamente i propri interessi e/o gli interessi di altre Società del Gruppo e/o l'interesse del Gruppo nel suo insieme, allo scopo di trarne illegittimamente vantaggio e/o in grado di minare l'imparzialità e l'autonomia di giudizio del terzo.

A tal riguardo, le Società del Gruppo non consentono ai membri degli organi sociali, dirigenti, dipendenti e collaboratori di promettere o corrispondere a terzi o accettare somme di denaro, doni, beni o altre utilità a/da parte di terzi, in via diretta o indiretta, allo scopo di procurare indebiti vantaggi alla Società di appartenenza, ad altre Società del Gruppo e/o al Gruppo GERI HDP nel suo insieme.

In nessun caso è consentito ai membri degli organi sociali, dirigenti, dipendenti e collaboratori di chiedere per sé od altri ed accettare beni, doni, od altre utilità da soggetti con i quali si intrattengono o potrebbero intrattenersi rapporti connessi all'attività lavorativa, salvo doni e/o favori di carattere simbolico e di modico valore a scopo di ospitalità, cortesia o attività promozionale.

Articolo 5.14 - Il capitale sociale ed i creditori

GERI HDP impronta la propria attività al rispetto delle prescrizioni di legge previste a tutela dei creditori ed orienta le proprie strategie di mercato effettuando investimenti ponderati. GERI HDP riconosce infatti che la tutela dell'integrità del capitale sociale, degli interessi dei creditori e dei terzi in genere sono valore etico di riferimento.

Articolo 5.15 - Privacy e Sicurezza nelle informazioni

In materia di *privacy*, trattamento e gestione dei dati e sicurezza nelle informazioni nell'offerta dei propri servizi le Società del Gruppo GERI HDP adottano tutte le cautele opportune e quantomai necessarie per assicurare il rispetto dei diritti individuali alla riservatezza e la sicurezza dei dati ed informazioni trattati in ragione del particolare ambito di attività nel quale operano le Società del Gruppo. Responsabili del Gruppo partecipano attivamente alle Tavole Rotonde indette dal Garante della Privacy per l'adozione di codici di autoregolamentazione tra informatori commerciali, al fine di assicurare il pronto ed assiduo rispetto di ogni precetto applicabile alla propria attività ed oggetto sociale.

In GERI HDP, i dati e le informazioni personali vengono processati e trattati secondo le cautele previste da procedure stringenti aziendali, nonché formalizzate nel Documento Programmatico di Sicurezza che, pur non essendo strettamente obbligatorio secondo le norme applicabili, è redatto ed aggiornato periodicamente da personale incaricato.

Le cautele adottate in materia dalle Società del Gruppo costituiscono oggetto di costante revisione ed ampliamento. A tal fine sono applicate e costantemente aggiornate politiche e procedure specifiche per la protezione dei dati personali e sicurezza nelle informazioni, ed è in corso di implementazione l'adozione di un nuovo sistema informativo centralizzato ("Creso NT") volto ad assicurare il rispetto stringente dei principi di sicurezza e gestione dei dati.

Le Società del Gruppo GERI HDP si impegnano al perfetto rispetto della normativa di settore in materia di trattamento e gestione dei dati personali, e ad applicare le più severe forme di controllo con riferimento al trattamento dei dati nelle attività di:

- gestione e trasmissione dei segnali;
- autenticazione degli utenti;
- tenuta, sicurezza e gestione sicura dei dati personali;
- eliminazione e cancellazione dei dati laddove imposta dalla normativa vigente.

Le Società del Gruppo vigilano affinché tutte le cautele adottate vengano fatte proprie dal personale preposto alle singole attività di gestione e trattamento dati ed a tal fine si impegnano a:

- mettere a punto un'organizzazione per il trattamento dei dati che assicuri la corretta separazione di ruoli e responsabilità e l'ordinato svolgimento delle relative funzioni;
- classificare le informazioni per livelli di criticità crescenti in maniera da adottare le necessarie cautele in ogni fase del trattamento;
- sottoporre eventuali soggetti terzi che intervengano nel trattamento a patti di riservatezza;
- assicurare la limitazione d'accesso ai dati al personale strettamente coinvolto nelle pratiche oggetto di attività di gestione o recupero dei crediti di terzi.

Con riferimento specifico agli aspetti più propriamente interni, le Società del Gruppo GERI HDP tutelano la privacy di ciascun dipendente e collaboratore:

- ammettendone il trattamento dei dati personali soltanto in conformità di quanto previsto dalla legge;
- fornendo sempre agli stessi la più ampia informativa ed assistenza in materia;
- facendo sottoscrivere a dipendenti e collaboratori, all'atto dell'assunzione, un'apposita lettera di consenso al trattamento dei propri dati da parte dell'azienda e consegnando loro una lettera di nomina ad incaricato del trattamento con riferimento ai dati che dovranno gestire, con la specificazione dell'ambito di trattamenti di riferimento ed istruzioni ad *hoc*;
- mediante l'adozione di specifiche regole sia con riferimento alle informazioni da richiedere sia con riferimento alle modalità di trattamento e conservazione dei dati personali raccolti, i quali vengono tenuti in archivi accessibili ai soli componenti dell'Ufficio del Personale e tenuti in un server distinto dagli altri.